

**Potvrda o prijemu reklamacije**

Broj:

Naziv i adresa prodavnice: Flama fashion, Cara Dušana 17, 18000 Niš

E-mail:

Adresa kupca:

Telefon kupca:

(U skladu sa Pravilnikom o reklamaciji i Pravilnikom Poreske uprave Srbije o popunjavanju „Ni“ obrasca (Sl. Glasnik RS br. 140/04))

OZNAKA ARTIKLA		VELIČINA		
Broj	Cena	Datum kupovine	Datum prijema	Nošeno dana

**Opis reklamacije:**


---



---



---

**Potrošač svojim potpisom potvrđuje:**

Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu \_\_\_\_\_

Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovorin rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.

Da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

Otklanjanje nedostataka na proizvodu o trošku prodavca

Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov i ispravan

Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe

Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da kupljenu robu vrati prodavcu.

(zaokružiti)

Potvrđujem tačnost unetih podataka Potpis kupca	Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija i pečat

Odluka prodavca po podnetoj reklamaciji

Nalaz:

Odluka:

Datum: \_\_\_\_\_

Za prodavca: \_\_\_\_\_

Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška mora biti označena.  
 Uz potvrdu o prijemu reklamacije priložiti fiskalni račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini.  
 Reklamirani proizvod dostaviti komisiji za rešavanje reklamacija.  
 U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošaču se šalje reklamirani proizvod na adresu.  
 Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani artikal u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.

Flama